

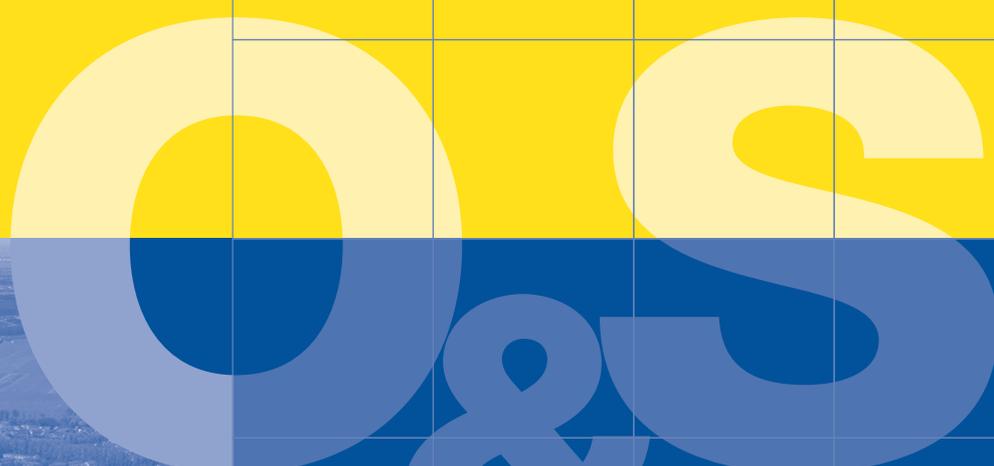


gemeente

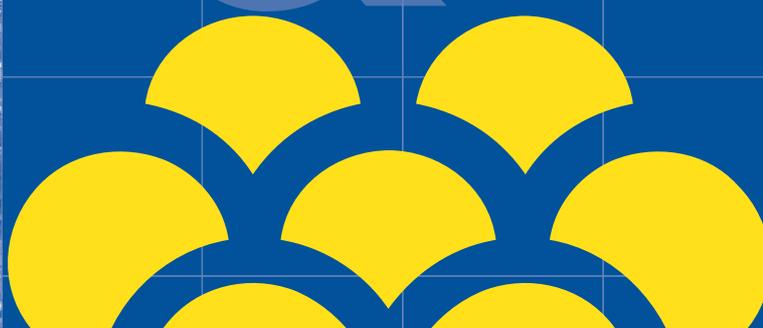
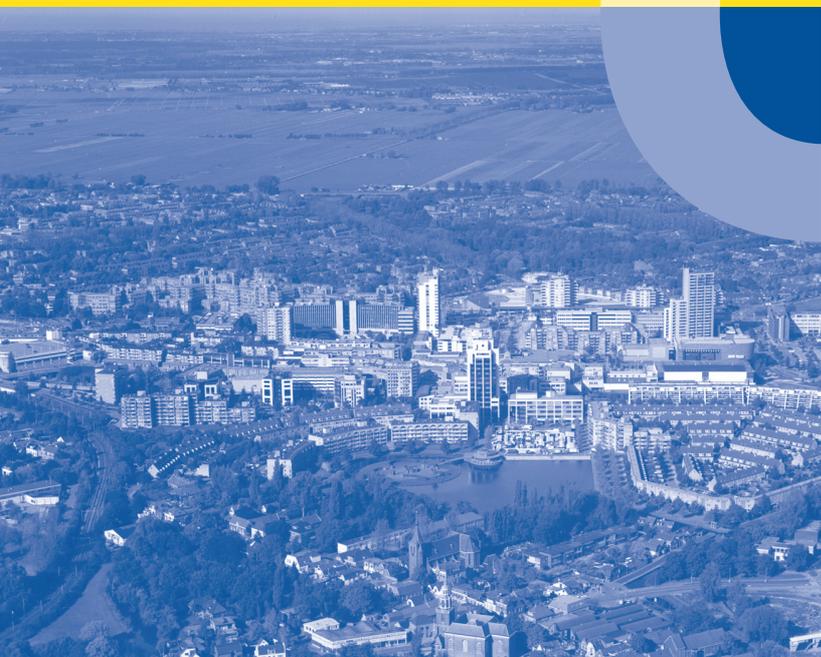
Zoetermeer

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN 2010

deelrapport 3. onderzoek onder professionals



Onderzoek & Statistiek



Onderzoek centrum voor jeugd en gezin

Deelrapport 3: onderzoek onder professionals

december 2010

In opdracht van: Welzijn/Beleid/Lison de Beer, projectmanager Meerpunt
Enquêteonderzoek: Bestuur/FB/Onderzoek en Statistiek/Josée Boormans

Samenstelling rapport: Bestuur/FB/Onderzoek en Statistiek/Josée Boormans

Inhoudsopgave

	Pagina
Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Aanleiding	7
1.2 Probleemstelling	7
1.3 Doelgroep en onderzoeksmethode	7
1.4 Opzet rapport	8
2 Resultaten onderzoek professionals	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Achtergrond respondenten	9
2.3 Samenwerken	9
2.4 Mening over de hulp aan ouders/kinderen	10
2.5 Komst van het centrum voor jeugd en gezin	11
Bijlage 1. Vragenlijst professionals	13

Samenvatting

- Van de 288 benaderde professionals hebben er 115 meegedaan aan het onderzoek; een respons van 40%.
- Bijna alle respondenten vinden het (zeer) belangrijk om met andere instanties samen te werken bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren. Meer dan een kwart zegt nu al altijd samen te werken en meer dan tweederde doet dat regelmatig.
- Van degenen die samenwerken met andere instanties vindt een vijfde de samenwerking onvoldoende. De overige respondenten vinden deze samenwerking (ruim) voldoende.
- Samenwerking met het schoolmaatschappelijk werk en het basisonderwijs ervaart men als het meest positief. Minder tevreden zijn de professionals over samenwerking met Bureau Jeugdzorg en de afdeling Werk, Zorg en Inkomen van de gemeente Zoetermeer.
- Bijna de helft van de professionals is van mening dat ouders/kinderen die hulp nodig hebben nu niet gemakkelijk toegang hebben tot die hulp.
- Een kwart van de respondenten vindt de hulp die nu geboden wordt voldoende adequaat in 'multiproblem' situaties. De overige respondenten zijn hier niet van overtuigd. De laatste groep is vooral van mening dat instanties te veel langs elkaar heen werken.
- Meer dan driekwart van de professionals was er van op de hoogte dat er een centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer zou worden gelanceerd.
- Het merendeel van de respondenten weet wat het centrum voor jeugd en gezin inhoudt.
- De meeste respondenten verwachten dat de komst van Meerpunt hen tijd gaat opleveren.
- Vier van de vijf respondenten verwacht dat Meerpunt meerwaarde zal hebben voor hun eigen werk,
- Slechts weinig respondenten verwachten door de komst van Meerpunt knelpunten in hun eigen werk.
- Ten tijde van het onderzoek stond het merendeel van de respondenten gematigd tot zeer positief tegenover de komst van Meerpunt.

1

Onderzoeksverantwoording

1.1 Aanleiding

In oktober 2009 heeft het college van burgemeester en wethouders in Zoetermeer haar visie op het CJG vastgesteld en in september 2010 is het bedrijfsplan Meerpunt 2.0 ontwerpprogramma vastgesteld. In 2010 is Zoetermeer met een centrum voor jeugd en gezin gestart onder de naam "Meerpunt". Meerpunt is er voor kleine én grote vragen over opgroeien en opvoeden in Zoetermeer. Meerpunt is een netwerk van organisaties in Zoetermeer die zich bezig houden met jeugd en gezin.

Primaire doelgroepen voor Meerpunt zijn:

- Ouders en verzorgers van kinderen en jongeren van -9 maanden tot 27 jaar.
- Jongeren van 12 tot 27 jaar

Voorafgaand aan de lancering van Meerpunt in september 2010, is de afdeling FB/Onderzoek en Statistiek gevraagd een 0-meting te organiseren.

De 0-meting bestaat uit onderzoeken onder de doelgroepen van Meerpunt te weten:

1. een digitale enquête onder een steekproef van ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd (van 0 t/m 12 jaar).
2. een digitale enquête onder jongeren van 13 tot en met 18 jaar.
Dit is een deel van de totale groep jongeren. Dit heeft te maken met het feit dat er van de jongeren van 13 tot en met 18 jaar een emailadressenbestand beschikbaar was (jongerenpanel).
3. een digitale enquête onder professionals

Van elk onderzoek is een apart rapport gemaakt.

In dit deelrapport worden de resultaten van het onderzoek onder de professionals weergegeven.

1.2 Probleemstelling

- a. Hoe gaan professionals op dit moment om met problemen rondom opvoeden en opgroeien?
- b. Welke verwachtingen hebben ze van het centrum voor jeugd en gezin?

1.3 Doelgroep en onderzoeksmethode

Onder een deel van de professionals die zich bezighouden met het centrum voor jeugd en gezin is een digitale enquête afgenomen. De (email)adressen van deze professionals zijn door de afdeling Welzijn/Beleid aan O&S verstrekt.

De enquêteperiode onder professionals liep van zondag 26 september tot en met zondag 10 oktober. Halverwege de enquêteperiode is een digitale herinnering gestuurd aan degenen die nog niet gereageerd hadden.

Van de 310 e-mailadressen die door de afdeling Welzijn/Beleid zijn verstrekt, bleken 22 adressen niet benaderbaar (onbekend/mailbox vol). Van de overige 288 professionals hebben er 115 meegedaan aan het onderzoek. Een respons van 39,9%.

1.4 Opzet rapport

In het volgende hoofdstuk wordt verslag gedaan van de resultaten van het onderzoek onder professionals. In bijlage 1 staat de vragenlijst die voor dit onderzoek gebruikt is..

BS/FB/Onderzoek en Statistiek – onderzoek centrum voor jeugd en gezin

2

Resultaten onderzoek professionals

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek onder professionals weergegeven. In totaal gaat het om de antwoorden van 115 professionals.

2.2. Achtergrond respondenten

De helft van de respondenten (professionals) is werkzaam in het onderwijs zoals de onderstaande tabel laat zien.

Tabel 1. Genoemde sectoren waarin de respondenten werkzaam zijn

Sector waarin men werkt	Aantal	In %
Onderwijs	57	49,6%
Gezondheidszorg (1 ^e en 2 ^e lijn)	16	13,9%
Kinderopvang	11	9,6%
Jeugdgezondheidszorg (0-19 jaar)	6	5,2%
Welzijnswerk	6	5,2%
Jeugdzorg	5	4,3%
Schoolmaatschappelijk werk	5	4,3%
Gemeente	5	4,3%
Jongerenwerk	3	2,6%
Politie	1	0,9%
Totaal	115	100%

2.3 Samenwerken

Bijna alle respondenten (97%) zeggen het (zeer) belangrijk te vinden om met andere instanties samen te werken bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren. Twee respondenten vinden samenwerken belangrijk noch onbelangrijk en één respondent geeft aan samenwerking onbelangrijk te vinden.

Meer dan een kwart van de respondenten zegt bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren altijd samen te werken met andere instanties. Meer dan tweederde zegt regelmatig samen te werken. In totaal betekent dit dat 96% altijd of regelmatig samenwerkt met andere instanties.

Vier respondenten werken niet samen en één respondent vindt dat ook niet nodig.

Van degenen die wel samenwerken met andere instanties noemt een achtste (13%) de samenwerking ruim voldoende en geeft tweederde (66%) de kwalificatie voldoende aan de samenwerking. Ruim een vijfde van de respondenten vindt de samenwerking met andere instanties onvoldoende (22%).

Aan alle respondenten is vervolgens een lijst met instanties voorgelegd. Achter elke instantie kon men aangeven in hoeverre men tevreden was over de samenwerking met de betreffende instantie.

Uit de lijst komt samenwerking met het schoolmaatschappelijk werk en het basisonderwijs als meest positief naar voren.

Over samenwerking met Bureau Jeugdzorg (toegang) is men het minst tevreden. Bijna de helft van de professionals die met deze organisatie te maken hebben is hier (zeer) ontevreden over.

Ook over samenwerking met de afdeling Werk- zorg en inkomen van de gemeente Zoetermeer is men niet zo tevreden. Eén op de drie professionals die hier mee te maken heeft zegt hierover (zeer) ontevreden te zijn.

Tabel 2.. Aantal en % respondenten dat al of niet tevreden is over de samenwerking met de genoemde instanties

Instanties waarmee men samenwerkt	Ze er te vreden	Tevreden	Ontevreden	Ze er ontevreden	Totaal (aantal respondenten)
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jr	10%	73%	17%	-	100% (n=110)
Algemeen maatschappelijk werk	7%	80%	13%	-	100% (n= 60)
Schoolmaatschappelijk werk	33%	64%	3%	-	100% (n= 91)
Bureau Jeugdzorg (toegang)	3%	49%	40%	9%	100% (n=101)
Jongerenwerk	8%	78%	14%	-	100% (n= 37)
Gezondheidszorg (1 ^e en 2 ^e lijn)	4%	79%	17%	-	100% (n= 71)
Het Basisonderwijs	23%	68%	9%	-	100% (n= 90)
Het voortgezet onderwijs	9%	76%	14%	-	100% (n= 85)
De leerplichtambtenaar	28%	66%	6%	-	100% (n= 80)
Afdeling WZI van de gemeente	3%	62%	32%	3%	100% (n= 37)

In de aparte bijlage bij dit rapport (tabel 3.1) zijn de antwoorden toegelicht.

2.4 Mening over de hulp aan ouders/kinderen

Bijna de helft van de respondenten/professionals is van mening dat ouders/kinderen die hulp nodig hebben op dit moment (ten tijde van de enquête) niet gemakkelijk toegang hebben tot hulp. In totaal is 37% is van mening dat hulp nu gemakkelijk toegankelijk is. De overige 13% weet niet of dit het geval is.

Bijna een kwart van de respondenten (23%) vindt de hulp die nu geboden wordt voldoende adequaat als het gaat om 'multiproblem' situaties (d.w.z. er wordt goede hulp en ondersteuning geboden, hulpverleners en instanties weten elkaar te vinden). Meer dan driekwart van de respondenten (77%) vindt de nu geboden hulp in 'multiproblem' situaties niet voldoende adequaat.

Van de respondenten die de hulp nu niet voldoende adequaat vinden (89 respondenten) is 57% van mening dat dit vooral komt omdat er veel langs elkaar heen gewerkt wordt. In tabel 3.2 in de aparte bijlage (tabel 3.2) staat een overzicht van de antwoorden van de overige respondenten.

2.5 Komst van het centrum voor jeugd en gezin

Ten tijde van het onderzoek zei 71% van de respondenten er volledig van op de hoogte te zijn dat er een centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer wordt gelanceerd. In totaal was 23% hier enigszins van op de hoogte. De overige 6% was hier niet van op de hoogte.

Het merendeel van de respondenten (89%) zegt te weten wat het centrum voor jeugd en gezin is. De overige 11% heeft hier geen voorstelling van. Respondenten die zeggen te weten wat het centrum voor jeugd en gezin is, mochten aangeven wat dit dan is (zie aparte bijlage tabel 3.3).

Aan alle respondenten is gevraagd aan te geven wat ze verwachten in hun werkzaamheden door de komst van Meerpunt (het centrum voor jeugd en gezin). De algemene verwachting die dan naar voren komt is dat de komst van Meerpunt tijd gaat opleveren.

Tabel 3.. Genoemde verwachtingen die met verwacht in de werkzaamheden door de komst van Meerpunt (het centrum voor jeugd en gezin)

	In % van totaal aantal respondenten
Het gaat me tijd schelen omdat er betere afspraken worden gemaakt	36%
Het gaat me tijd schelen omdat nuttige informatie over waar ik moet zijn digitaal beschikbaar is	41%
Ik zal ouders en/of jongeren beter kunnen adviseren	42%
Ik zal vaker moeten afstemmen met anderen, dat kost extra tijd	8%
Ik zal vaker moeten afstemmen met anderen, dat gaat tijd opleveren want er wordt minder langs elkaar heen gewerkt	43%
Er zal voor mij nauwelijks iets veranderen	15%
Weet niet	4%
Anders nl. . . (zie aparte bijlage tabel 3.4)	12%

Van de respondenten verwacht 60% een meerwaarde van Meerpunt in hun eigen werk. De overige 7% verwacht geen meerwaarde; weet niet wat de meerwaarde zal zijn (12%) of hangt dat er voor 21% nog van af.

Al de gegeven antwoorden kon men toelichten. In de aparte bijlage bij dit rapport staan de antwoorden in tabel 3.5 t/m tabel 3.8 toegelicht.

Aan de respondenten is ook gevraagd of ze knelpunten verwachten in hun eigen werk door de komst van Meerpunt. Voor 8% van de respondenten is dat het geval. Voor 55% niet. In totaal weet 27% dit niet en voor 10% hangt dit er van af.

Ook nu mocht men het gegeven antwoord toelichten (zie aparte bijlage tabel 3.9 t/m 3.12)

Op dit moment staat 87% van de respondenten gematigd tot zeer positief tegenover Meerpunt. De overige 12% is gematigd tot zeer negatief over Meerpunt. In de aparte bijlage tabel 3.13 t/m 3.16 staan de gegeven antwoorden toegelicht waarbij een onderscheid is gemaakt tussen de positieve en de negatieve antwoorden.

BIJLAGE 1. Vragenlijst professionals”

1 In welke sector bent u werkzaam? Vraag
(single
response)

- Onderwijs
- Jeugdzorg (1e en 2e lijn)
- Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar
- (School)maatschappelijk werk
- Welzijnswerk
- Jongerenwerk
- Kinderopvang
- Gezondheidszorg (1e en 2e lijn)
- Politie
- Gemeente

2 In hoeverre is het voor de uitvoering van uw werk belangrijk om met andere instanties samen te werken bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren? Vraag
(single
response)

- Zeer belangrijk
- Belangrijk
- Niet belangrijk, ook niet onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Zeer Onbelangrijk
- Geen mening/ weet niet

3 Werkt u samen met andere instanties bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren? Vraag
(single
response)

- Ja, altijd
- Ja, regelmatig
- Nee, niet [>> 5. In hoeverre bent u tevreden over de same...]
- Nee, is niet nodig [>> 5. In hoeverre bent u tevreden over de same...]

4 Wat vindt u van de samenwerking met andere instanties? Vraag
(single
response)

- Ruim voldoende
- Voldoende
- Onvoldoende
- Ruim onvoldoende

5 In hoeverre bent u tevreden over de samenwerking met elk van de onderstaande instanties? Tabelvraag (single response)

	1 (niet tevreden)	2	3	4 (tevrede)	5 (zeer tevreden)	
Gezondheidszorg 0-19 jaar						
Maatschappelijk werk						
Maatschappelijk werk						
Jeugdzorg (toegang)						
Maatschappelijk werk						
Gezondheidszorg (1e en 2e lijn)						
Speciaal onderwijs						
Overgezet onderwijs						
Wijkambtenaar						
Werk- zorg en inkomen gemeente						

6 Kunt u uw antwoord(en) kort toelichten? Open vraag (groot)

7 Denkt u dat ouders/kinderen in Zoetermeer op dit moment gemakkelijk toegang hebben tot hulp als zij die nodig hebben? Vraag (single response)

- Ja
- Nee
- Weet niet

8 Is de hulp die nu geboden wordt voldoende adequaat (d.w.z. er wordt goede hulp en ondersteuning geboden, hulpverleners en instanties weten elkaar te vinden) als het gaat om 'multiproblem' situaties? Vraag (single response)

- Ja [>> 10.]
- Nee

9 Waaron vindt u de geboden hulp niet voldoende adequaat?

Vraag
(single
response)

- Er wordt veel langs elkaar heen gewerkt
- Anders, nl. . .
- Weet niet

10 In hoeverre bent u er van op de hoogte dat er deze maand een centrum voor jeugd en gezin (cjg) in Zoetermeer "Meerpunt" genaamd wordt gelanceerd?

Vraag
(single
response)

- Volledig
- Enigszins
- Niet

11 Heeft u enig idee wat het centrum voor jeugd en gezin is?

Vraag
(single
response)

- Ja, nl.
- Nee

12 Wat verwacht u dat in uw werkzaamheden verandert door de komst van "Meerpunt" (het centrum voor jeugd en gezin)?

Vinkvraag
(multi
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Het gaat me tijd schelen omdat er betere afspraken worden gemaakt
- Het gaat me tijd schelen omdat nuttige informatie over waar ik moet zijn digitaal beschikbaar is
- Ik zal ouders en/of jongeren beter kunnen adviseren
- Ik zal vaker moeten afstemmen met anderen, dat kost extra tijd
- Ik zal vaker moeten afstemmen met anderen, dat gaat tijd opleveren want er wordt minder langs elkaar heen gewerkt
- Er zal voor mij nauwelijks iets veranderen
- Weet niet
- Anders, nl.

13 Verwacht u meerwaarde van Meerpunt voor uw eigen werk?

Vraag
(single
response)

- Ja
- Nee
- Weet niet
- Hangt er van af

14 Kunt u uw antwoord kort toelichten?

Open
vraag
(groot)

15 Verwacht u knelpunten in uw eigen werk door de komst van Meerpunt?

Vraag
(single
response)

- Ja
- Nee
- Weet niet
- Hangt er van af

16 Kunt u uw antwoord kort toelichten?

Open
vraag
(groot)

17 Kunt u met de onderstaande schuif aangeven hoe u op dit moment staat tegenover de komst van Meerpunt?

Slidervraag

- Heel positief
- Heel negatief

18 Kunt u uw antwoord kort toelichten?

Open
vraag
(groot)

19 Dit was de laatste vraag. Wilt u uw antwoorden nu versturen?

Vraag
(single
response)

Ja
